

Qualitätspolitik

Oberstes Ziel der Franz Ziel GmbH ist es, den Kunden nur hochwertige Waren und Dienstleistungen anzubieten. Realisierung und Aufrechterhaltung dieses Anspruches bilden die wesentliche Grundlage für den langfristigen Erfolg des Unternehmens. Die Franz Ziel GmbH ist ein mittelständiges Familienunternehmen, das Tradition und Fortschritt vereint. Traditionelle Werte wie gesundes Wachstum, Flexibilität, Qualität sind feste Bestandteile der Unternehmenskultur. Der Slogan „Protecting Life with Technology“ soll verdeutlichen, dass die Franz Ziel GmbH eine hohe Verantwortung für seine Kunden, Lieferanten und Mitarbeiter/innen trägt.

Kundenzufriedenheit resultiert aus der Einhaltung vorgeschriebener bzw. getroffener Vereinbarungen bezüglich Sicherheit, Qualität und Beschaffenheit unserer Waren. Hierbei sind wir bestrebt, im Sinne des Kunden immer fair, ehrlich und offen zu handeln. Unsere Kunden sind unsere Partner, die über den Erfolg des Unternehmens entscheiden. Wir wollen die Wünsche und künftigen Aufgabenstellungen unserer Kunden frühzeitig erkennen und zuverlässig lösen.

Wir pflegen langfristige und partnerschaftliche Verhältnisse zu unseren Lieferanten, da diese ein wichtiger Bestandteil für unsere Dienstleistungserbringung sind.

Im Sinne einer dauerhaft hohen Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen sind alle Mitarbeiter/innen der Franz Ziel GmbH bestrebt, täglich mit höchstem Qualitätsbewusstsein zu arbeiten. Die Qualifikation und Motivation aller Mitarbeiter/innen ist grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Deshalb ist es ein Anliegen, die Mitarbeiter/innen zu informieren und durch Schulungen in dem notwendigen Wissen und den Fähigkeiten zu unterstützen.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller zutreffenden Rechtsnormen und sonstiger erforderlicher Vorgaben und achten darauf wirtschaftlich, effizient und umweltbewusst (ressourcenschonend) zu produzieren.

Alle Prozesse der Franz Ziel GmbH unterliegen einem kontinuierlichen Verbesserungs- und Weiterentwicklungsprozess der darauf abzielt, die Kundenzufriedenheit zu erreichen und die eigenen Prozesse kontinuierlich zu verbessern.

Unsere Qualitätspolitik wird von der Geschäftsleitung festgelegt. Die Zweckmäßigkeit und Angemessenheit wird jährlich überprüft und wenn nötig angepasst. Wir werden das Qualitätsmanagement kontinuierlich an neue Gegebenheiten anpassen und verbessern. Das Managementsystem erfährt uneingeschränkte Unterstützung und Förderung durch die Geschäftsführung. Notwendige Informationen und Ressourcen werden bedarfsgerecht bereitgestellt.

Billerbeck, Oktober 2018



Olaf Ziel
Geschäftsführer



Gregor Balster
Geschäftsführer